

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表日 令和 8 年 5 月 27 日

事業所名 シルビアンレクテセンター

		利用児童数					14名		回収数		14名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	0	0	0	0	・今回、再度見学させて頂きました。 ・部屋も広くたくさんあります。	お迎え時、保護者会の際等に施設を自由に 見学できる時間、ご紹介できる場を積極的に 設けていきます。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13	0	0	0	1	・適切な人員配置が何名なのか わかりません。	日頃の職員配置状況について、保護者の皆様 に伝わりづらかった点を真実に受け止めてお ります。今後は毎月の通信や送迎時なども通 じて、どのような体制で児童の安全と指導を サポートしているかお伝えしていきます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	2	0	0	0	・外観が色気なのは喜ばれますが、 いつも職員の方々がそばに付き添っているの で安心しています。	安全面には十分配慮し、避難時には職員が正 しい誘導を行いながら事故防止に努めていま す。今後も児童一人ひとりの特性や状況に 応じて声掛けや見守りを強化し、安心して ご利用いただける環境づくりに努めます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	14	0	0	0	0	・児童は日本の利用者の特性や人数に 合わせることは困難だと思います。職員の方 の適切な対応をお願いします。	限られた空間ではありますが、日々の利用 者の特性や人数に合わせて、パーテーション や家具の配置を工夫し、集やできるスペース やクールダウンできる環境を設けていま す。今後も職員間の連携を密にし、一人一 人の特性に応じた細やかな見守りと声かけ を徹底していきます。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支 援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	0	・日本の観望と発達特性への理解を お願いします。 ・接がすることもなく上手にできるような促 してくれている。	主体性を引き出す促し方を継続しつつ、日 々の観察に基づく発達特性への理解をより一 層深めています。職員間での児童の状況共有 の時間を増やし、それぞれの特性を定める ことで、安心して楽しく過ごしながら成長で きる療育環境づくりに努めています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	14	0	0	0	0	0				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等サービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	14	0	0	0	0	0	・学校では生活の自立を促す方向で、 担任は考えているようです。連携が必要。	学校、事業所、家庭での共通理解、統一した 支援が必要となります。それぞれの場所での 支援方法や取り組みを密に連携していきま す。		
	8	放課後等サービス計画には、放課後等サービスガイドラインの 「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切 に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思 いますか。	14	0	0	0	0	0	・実行が難しいところですが、少しずつ 前進していきたいです。 ・息子と家族のニーズにあった支援計画だと 思います。	日々の実行が負担にならないよう、ご家族 の状況やペースに寄り添いながら、段階的かつ 具体的なステップに踏み込んで支援を進めて いきます。今後も対話を大切に、柔軟なサ ポートに努めます。		
	9	放課後等サービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	14	0	0	0	0	0				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	14	0	0	0	0	0	毎日いろいろな活動をしてきているので選 択が楽しみたいと思います。	活動の固定化を防ぐために、今後も職員間で 定期的にアイデアミーティングや研修を行 い、新しい企画や創作活動、社会適応訓練 などのバリエーションを増やしていきます。		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	6	4	0	0	4		地域の子どもたちと関わる機会はありません が、児童クラブ、児童館での交流は行 っていないため、連携する児童に相談や負担 が少ない方法で交流ができる機会を出してい きます。			
	12	事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	13	1	0	0	0	0	・再度説明の機会を設定願います。 ・契約時、丁寧な説明がありました。	契約時には丁寧に説明させていただいていま すが、進捗連絡時、また家庭の環境が変わ った際には再度説明し、ご理解をいただける よう努めます。		
	13	「放課後等サービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされて いますか。	13	1	0	0	0	0		いま現在、ゆっくりと丁寧に説明をさせて いただく時間は不十分であるため、個人面 談を通じてコミュニケーションを図りなが ら支援内容の共通理解ができる機会を設けて いきます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていま すか。	12	0	0	0	2	0	・家族が全く活用していないと思うので、情 報提供をお願いします。	研修の情報等は共有していますが、事業所 においてのペアレントは行っていないため、 保護者のみなさんへも関心を持って参加で きるよう進めていきます。		
保 護 者 へ の 説 明 等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0	0	・今後ともよろしくお願いします。 ・連絡や申し送りを通して行っています。	現在はご満足いただいておりますが、今後で くる行事や相談なども話し合いの場、迅速 な情報提供ができるよう日頃からコミュニ ケーションを大切にしています。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていると思 いますか。	13	0	0	0	1	0	・まだまだできていないと思うので、 関係づけていきたいので質問はできようかと 思います。	今後も児童の成長につながるよう、定期的な 面談や日々の情報共有を大切にしながら支 援を行っています。ご家庭での様子や子 育てに関するお悩みについても丁寧に伺 い、保護者の方々と連携しながら、児童に 合った支援方法へ順に進めたいと考えていま す。また、必要に応じて助言や相談支援の 充実を図り、安心してご利用いただける環 境づくりに取り組んでいきます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思 いますか。	14	0	0	0	0	0	good!	今後も児童一人ひとりの気持ちに寄り添 い、安心して過ごせる環境づくりに大切に しながら、共感的で丁寧な支援に努めて います。保護者様との信頼関係を大切に、 安心してご利用いただける事業所を目指し ていきます。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	1	0	0	1	0				
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知 ・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思 いますか。	14	0	0	0	0	0				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていま すか。	14	0	0	0	0	0				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信 されていますか。	13	1	0	0	0	0				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思 いますか。	14	0	0	0	0	0				
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていま すか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	0	0	0	2	0	再度、施設見学の際に共有をお願いします。	・お迎え時、保護者会の際等に施設を自由 に見学できる時間、ご紹介できる場を積極 的に設けていきます。		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	13	0	0	0	1	0	再度、施設見学の際に共有をお願いします。	・お迎え時、保護者会の際等に施設に行っ ている訓練や訓練をお伝えできる機会を積極 的に設けていきます。		
非 常 時 等 の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分行われた上で支援が行われていると思 いますか。	13	0	0	0	1	再度、施設見学の際に共有をお願いします。	・お迎え時、保護者会の際等に施設を自由 に見学していただいたり、また実際に事業所 で実演をしている様子をご覧いただければと 思っています。			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思 いますか。	13	0	0	0	1	再度、施設見学の際に共有をお願いします。	お迎え時、保護者会の際等に万が一の事故 時や病気等の対応を直接お伝えし、「もしも」 に迅速な対応ができるよう努めます。			
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14	0	0	0	0	0				
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	0	0	0	0	0	とっても楽しみたい（お迎えを） 待っています。	「シルビアンに行きたい!」、「楽し い!」、「安心する!」といった声がこれか らもたくさん聞けるような環境を提供して いきます。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	0	0	とっても面白い場所でもあるし、いつも 帰ります。	このように感じてくださっていることが大 変嬉しく、今後も児童だけでなく、保護 者のみなさんへも満足していただけるよう 安心、安全な環境づくりに努めます。		