

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シルビアンズボレク療育館児童

公表日 8年5月26日

利用児童数 18

回収数 17

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1				家族会などで事業所内を見てもらい、ご意見を聞く機会をつくります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			4		送迎時間が重なるときに厳しい時があるので今後も続く際は増員を行います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切にされていると思いますか。	14			3		バリアフリーではないので児童には段差などは伝達してケガ防止などの喚起しています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				いつも清潔で安心できます。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				とても理解していただいています。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2		HPに掲載されていることを家族会などでもお伝えしていきます。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16			1		個別計画作成時に分かりやすく説明していきます。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			1		個別計画作成時に分かりやすく説明していきます。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15			2		行事などでメリハリをつけて新しいことにチャレンジできる機会をつくります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	1		4		未満の放課後等デイの合同行事7年度は3回参加しましたが、今後も継続して参加します。	
	保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
		13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16			1		個別計画作成時に分かりやすく説明していきます。
		14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13			4		家族会を7年度は一回行いましたが、8年度はもっと増やせるようにします。
		15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	16			1		日々の活動や成長が伝わるよう、情報の発信を工夫します。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		15	2				定期的に面談を今後も行っていきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		16	1				家族会に職員も交えて話す機会を設けます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		12	3		2		兄弟児が参加できる場面が少なかったため保護者以外の家族も参加できる機会をつくります。	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		16			1		今後も相談等には速やかに対応できるようにしていきます。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		17						
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		14	2		1		周知が足りていないので見直しを行います。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14			3		研修で今年度も個人情報の取り扱いについて職員全員学びなおします。		
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		4		周知が足りていないので見直しを行います。	
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		6		周知が足りていないので見直しを行います。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			2		周知が足りていないので見直しを行います。	
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1		1		7年度は重大な事故はなかったが、小さなケガ等もその都度説明を行います。	
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17						
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2				児童が楽しめるよう、活動を定期的に見直しします。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	17				他の保護者と話せる機会ができてよかった。とても満足しています。		