

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シルビアンゆらら

公表日 令和 8年 3月 24日

利用児童数 14名

回収数 11名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1			・利用人数が多い場合は少し狭いかなと思う	・部屋の備品等の配置は工夫したり活動内容によって部屋を変える等こども達が安全に過ごせるようにしている	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11				・職員の人数多いと思う	・法令で必要とされる人数を配置している	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	2			・車いすでの出入りが大変そう ・たたみとフローリングとの間の段差が少し気になった	バリアフリー等の設備に関して十分ではない箇所がある。安全に過ごせるように必要部分は修繕を検討する。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					・毎日の清掃、玩具や食事に使用する備品等を消毒する等、清潔な環境を整えている	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				・率先して提案してもらって助かります ・LINEを通して定期的に活動している姿の画像が送られてくるので十分に理解してもらっていると思います。	・関係機関と連携を図り専門性の高い支援が提供できるように工夫	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					・ガイドラインに絞められた内容に沿って支援を行っている	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				3	リハビリを見学していただき、日常の関りで取り入れてくれた	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				3		毎月活動の予定を立てて実施している
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9				2	・イベントなどで園外との関わりが取れていると思う ・戸外活動が多くても良い	・園外活動時に園と交流する事があるが今後交流が広げられるように努める
保 護 者 へ の	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11						
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11						
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1			4	・プログラムや研修会に参加したことがないため ・常にこどもの情報共有や疑問にも丁寧な回答で下さるので家族支援プログラムの必要性をあまり感じない	・研修等を通じて専門を高め状況に応じた支援ができるようにつとめ また外部研修会の情報提供も継続して行う
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	11					・職員のみならず今日の様子や困りごとに対して情報を提供してくれる ・いつも共通理解してもらっている	・共有理解できるように今後も家族と連携
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					・定期的ではなくとも、送迎時で適宜相談ができおり答えてくださってありがたいです ・相談しやすい環境を作って頂けているので助かります	・職員間で情報を共有して職員全員で子育てサポートができるように努める
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					・悩み事を相談した時には適切なアドバイスをしてくれる ・何でも話しやすいので子どもや家族の事よく話して共感してもらっています	・家族の状況や子どもの状況に合わせた対応ができるようにする

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		1	3		・運動会や発表会や普段の活動の中きょうだい児も交流がもてる機会を企画する
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					・相談があった場合には迅速かつ適切に対応できるように努める
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11				・日々連絡帳で詳しく書いて下さっている事と月々の活動写真が届くのが楽しみで嬉しいです ・親族で楽しみにしています ・定期的にLINEで活動画像がおくられてくるので	・発信が滞ることなく定期的に行われるように継続する
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			2	・ちゃんと連絡をいただけるのでありがたいです	・実施している訓練の様子を通信等で発信する事で周知できるように工夫する
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2	・訓練をしているかわからないが実際に地震があった時は避難するなどの対応をしていました。 ・今日の出来事として訓練をしたと定期的に教えてもらっている	・実施している訓練の様子を通信等で発信する事で周知できるように工夫する
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9			1	・事故がないので今のところ不明	・事故発生時には丁寧に説明を行い迅速に対応できるように体制を整える
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11				・不安になったことは一度もありません	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11				・いつも行き帰りニコニコしています ・いろんな活動をしていただけるので通所する前は大喜びしています	・子ども達が安心して楽しい時間を過ごせるように環境を整える
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				・スタッフの皆さんが寄り添って対応して頂けるので安心して利用できます ・とても満足しています 相談しやすかったり、アドバイスも丁寧に頂けるのでとても助かっています	・今後も家族からの意見を踏まえてより良い支援が提供できる様に努める