

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 3月 20日

事業所名 シルビアン スポレクセンター真地

保護者等数(児童数)22 回収数 18 割合 81 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18				無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		出来れば音楽セッションを継続してほしい。	法令上必要な配置数を確保しています。音楽セッションに関しまして、児童と音楽療法士の先生と話し合い今年度で終了することになりました。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	4			現時点では大きなバリアフリーはないので、今後利用者からの要望があれば検討していきたいと思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17	1			定期的に保護者のニーズや課題の確認を行い個別支援計画書を作成し支援に繋げて行けるよう努めていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	1			今後も子ども達が楽しめるプログラム作りが出来るよう、職員全員でアイデアを出し合って行きます。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	13	5			交流の機会を増やしていけるよう努めていきます。また、毎月親子参加の行事を計画しており、障がいのない子ども達(兄妹児等)と一緒に活動する機会を設けていきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1			無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18				今後も課題を共通理解情報共有できるように努めていきます。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2			直接お話出来ない保護者に対し電話等で連絡を行い、情報共有できるように努めて行きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	4			毎月保護者会を行っています。初めての方でも参加しやすい雰囲気作りを行い、楽しめるよう努めていきます。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2			苦情があった場合は迅速に対応できるよう職員間で意識をもち努めて行きます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	2			通信を継続して作成し配布を行っています。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	14 個人情報に十分注意しているか	17	1			個人情報保護法の勉強会を定期的に行い職員間で共通理解し漏洩しないよう努めていきます。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3			職員間のマニュアルの共通理解は出来ていますが、保護者への開示を行っていないので今後は必要であれば保護者への報告も行っていきます。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	4			年に2回避難訓練を行っています。保護者へ通信等で様子を伝えていけるよう努めていきます。無回答の保護者がいましたので意見を聞き対応していくよう努めていきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18				
	18	事業所の支援に満足しているか	17	1			

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。