

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月 14日

事業所名 シルビアン スポレクセンター真地 保護者等数(児童数) 17名 回収数 17名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			とても広く子供達がのびのびと過ごせる広さでいつも室内・外が綺麗	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2			職員配置は適正に行っております。配置が難しい場合などは保護者の方に連絡させて頂き利用日の変更などを依頼しご協力して頂いています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	4		段差はなく、配慮されていた。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1		記録物が送迎時で短時間なので把握しにくい。できれば施設で面談希望。	送迎時間の短時間ではなく、時間の確保を行い面談を行うようにしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16		1		固定化せず子ども達個々の意見を優先に取り入れています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	10		子どもからの情報提供がない	児童館等の交流の機会は現在コロナウイルスなどの感染症のリスクがあると判断し実行しておりません。今後、交流が可能なのか会議を行い検討してまいります。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1			契約時に詳しく説明していますが、後日再確認も対応致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	2		たまに電話で話をし聞いて子供の様子を知ることが出来る。	毎日連絡帳に記載し、必要な場合は電話やLINE等でお話しさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5			必要に応じて助言等も行ってまいります。保護者の方から職員に相談しやすい関係作りや環境作りを意識していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	2	保護者の会があるかわからない。	現在コロナウイルス等の感染症リスクがあることから、以前開催していました「お茶会」は開催しておりません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3			その都度迅速に対応できるよう努めており、今後もしっかり対応できるようにしていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	2			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	3			毎月、通信を配布し活動の様子を発信しております。
	14 個人情報に十分注意しているか	16	1			個人情報に関する勉強会も事業所で定期的に開催し職員一同、個人情報の取扱いは注意しております。
非常時 等	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	8		マニュアルはわかりませんが感染者が出た場合は迅速な対応でとても助かりました。(電話連絡等)	マニュアルを事業所に完備し定期的に職員の勉強会を開催しています。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	7		聞いたことがない。	年2回総合訓練を児童と一緒にに行っています。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	17			とても楽しみにしていて行事も沢山あり、親としてもとても助かっている。	楽しんでもらえるよう、活動を固定化しすぎず子ども達の意見を取り入れながら楽しく活動し支援していけるよう意識しております。
	18	事業所の支援に満足しているか	16	1			満足して頂けるよう子ども達との関わりを大切に、気持ちを汲み取ることが出来るよう信頼関係を築き、必要に応じた支援を行っていきます。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。