

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	シルビアン スポレクセンター真地
------	------------------

公表日 令和8年3月1日

利用児童数 23名

回収数 19名

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3				定員10名に必要なスペースは室内、野外ともに十分に確保できています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2	1	2		定員10名に必要な人員配置以上の加配配置ができています。 (児童10名、職員6～11名)
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	2		1		定期的な清掃、毎日の消毒を行っています。今後も継続して行って参ります。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	3				公表しているホームページがしっかり周知出来ていないので、公表している支援プログラムを見て頂けるよう周知いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18	1				子ども達や保護者の方々のニーズを達成して頂けるよう計画、実行してまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1		2		子ども達や保護者の方々のニーズを達成して頂けるよう計画、実行してまいります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18	1				
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		1		固定化されないよう、日々違う活動を取り入れています。今後も継続してまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	6		6	お話を聞いたことがないです。 あると良いです。	数年交流が出来ていませんでした。次年度より交流を再開し、通知していきたいと思えます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18		1			契約時に運営規定等の説明は行っておりますが、必要な場合は再度ご説明させていただきます。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1		2		しっかりと面談を通してではなく、電話などでの説明もありましたので丁寧な説明を今後行ってまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3	1	6		現在のところは、ペアレントトレーニング等は行っていません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1		1	相談支援事業所さんと一緒に、面談や電話と送迎時にお話しを聞いています。	定期的なモニタリングや必要に応じて、相談や助言を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	6	3	2	8		コロナ流行時期から取り組みが出来ていません。次年度より、開催するための協議、準備を行っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			3		相談などがあった場合は、なるべく迅速に対応できるよう整えております。しかし、説明・周知が曖昧な部分がありますので適切に対応ができるよう整え、周知し安心して相談ができる環境を作っていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			1		その日であった情報などは、その日のうちに職員間で情報共有し周知できるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15	4				毎月通信を発行、SNSの発信も行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19					毎年個人情報・権利擁護の研修を行い、適切な取り扱いができるよう努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	2		2		マニュアルは策定されており、訓練もおこなっていますが、十分な周知・説明ができていませんでしたので、しっかり実行してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	1		6		定期的に訓練を行っています。訓練の様子などを今後発信していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			2		安全計画を策定し、安全の確保を優先し日々支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1				怪我があった場合、速やかに保護者の方へ連絡することを心掛けています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19					
	29	事業所の支援に満足していますか。	18			1		満足して頂けるよう、今後も子ども達のために日々邁進してまいります。