

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年3月20日

事業所名:シルビアンズボレク療育館真壁 保護者等数(児童数) 20名 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	屋外、屋内共にとても広く伸び伸び過ごせていると思います。	運動室、学習室、居室などがあり広いスペースを多目的に使用することが出来ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	・皆さんとても専門の知識、又学ぶ姿勢もあります。 ・看護師やST等が常にいるととてもありがたいです。	・法令で必要とされる配置数を確保しています。職員の専門性を高めるため研修等を行っております。 ・ご意見で看護師やST等がいてほしいとありますが、医療的ケアが高い方がいましたら検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	8	2	良く分らないです。	一部、施設の間取りや構造などにより、ご不便をおかけする場所等ありますが、安全面の確保のための注意書きをしたり、快適にご利用いただけるように配慮する工夫をしております。また、保護者、児童にもご理解頂けるよう丁寧に説明を行います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	19	1	0	とても満足しています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	20	0	0	いろいろなプログラムを考えてくれます。	今後も子供達を楽しめるプログラム作りが出来るよう、職員でアイデアを出し合って行きます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	10	10	0		放課後児童クラブとの交流を年に2回行っております。また、毎月親子参加の行事を計画しており、障がいのない子どもたち(兄妹児等)と一緒に活動する機会を設けています。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	いつも丁寧に説明頂いています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	0	0	親の目だけでは分からない子供の成長を知り、共に課題を考えてくれます。	今後も課題を共通理解し情報共有できるよう努めて行きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1	0	いつも親身に助言して頂いています。感謝しています。	子育ての相談に対して傾聴し、一緒に考えていけるよう努めて行きます。支援方法の助言なども必要に応じて行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	5	0	・定期的に他の保護者の方々と会えてとても勉強になります。 ・いつも不参加なので分かりません。 ・私自身が全く参加出来ていません。すみません。	・毎月保護者会を行っておりますが、初めての方でも参加しやすい雰囲気作りを行い、楽しめるよう努めて行きます。 ・父母会をまだ知らない保護者もいると思われるので再度お知らせをしていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2	0	苦情は何もないので、いつも感謝でいっぱいです。	苦情・要望の受付窓口があり、迅速に対応出来るように心がけております。重要事項説明書に記載されています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1	0	いつも会報で子供たちの楽しい活動の様子を知る事が出来てうれしいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	17	3	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	0		職員間での共通理解が出来るよう定期的にマニュアルの確認を行い、保護者への周知・説明が出来るよう努めて行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7	0		年に2回避難訓練を行っております。今後は会報等で訓練についてお知らせ出来るようにします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	とても楽しみにしています。笑顔です。	
	18 事業所の支援に満足しているか	20	0	0	満足しています。なくてはならない場所です。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。