

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和2年3月20日

事業所名 シルビアンレクトレセンター

保護者等数(児童数)15 回収数 15 割合 93 %

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|------------------|---|----|---------------|-----|--|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | 1 | 0 | | |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 2 | 0 | STや看護師がいたらもっとよい | 現利用児童に対して必要性を考慮し、配置が正当か否かを検討していきます。 |
| | 3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 6 | 0 | ・外階段に手すりがあるとよい ・階段昇降が心配 | 児童や職員が支える際に必要な為、近々、外階段へ手すりをつけることを検討していきます。 |
| 適切な 支援の 提供 | 4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか | 15 | 0 | 0 | | |
| | 5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか | 14 | 1 | 0 | | |
| | 6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 9 | 2 | 他部署との交流もあり、良し | 他部署だけでなく、児童館や児童クラブとの交流も検討していきます。 |
| 保護者 への 説明等 | 7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 2 | 0 | | |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 0 | 0 | 送迎時、デイでの様子を丁寧に説明してもらい、共通理解ができる。 ・急な心身の変化にも寄り添って対応してもらい助かっています ・苦手な運動を楽しく取組めるよう工夫してくださり助かっています。 | 保護者の方の声を有難く受け止め、さらに共通理解ができるよう今後も随時相談等を行なっていきます。 |
| | 9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 14 | 1 | 0 | 小学校高学年なので今後もいろいろと相談させていただきます。 | 保護者のニーズや児童の課題を含め、面談や相談できる機会を今後も設定していきます。 |
| | 10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 11 | 4 | 0 | お茶会が月一回設定されていて良い。勉強会や季節の行事計画もあり良い。 | 今後はお茶会だけでなく、事業所参観や発表会など事業所内での家族交流を通して連携や情報交換の場を設けていきます。 |
| | 11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 11 | 4 | 0 | ・いつも有難いと思っ ているので苦情はあり ません。 ・苦情は聞いた事が 無い | 現状維持できるよう努めていきます。 |
| | 12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 0 | 0 | 急な休みの連絡もラインや電話を通して連絡がしやすい。 | 今後とも保護者の方のニーズや課題をしっかり把握していきます。 |
| | 13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 10 | 5 | 0 | 通信は子どもの様子が分かり、一緒に見ることが楽しみの一つになっています。 | 楽しんで頂けるよう、内容や構成を見直し、より良い物にできるよう努めていきます。 |
| | 14 個人情報に十分注意しているか | 13 | 2 | 0 | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 8 | 7 | 0 | コロナウィルスの影響による臨時休校に対する連絡も早めにあり、安心できました。朝からの受け入れ体制も協力して頂き、感謝しています。他事業所は午後からのところもあった。 | 可能な限り、保護者の方が仕事や用事での送迎時間や利用時間等の変更、要望を受け入れていきます。 |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | 3 | 0 | | |
| | 17 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 1 | 0 | とても楽しみにしていて嬉し いです。 | 全児童が楽しみにしてくれるよう、個々の療育やニーズを分析していきます。 |

| | | | | | | | |
|-----|----|----------------|----|---|---|---|----------------|
| 満足度 | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 14 | 1 | 0 | 温かい支援と活動内容もたくさんで、とても楽しく課題に取り組んでいて助かっています。 ・温かい支援に満足です。 | 現状維持を目指していきます。 |
|-----|----|----------------|----|---|---|---|----------------|

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。