

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

シルビアンそらまめこども会

保護者等数(児童数)15人 回収数 15人 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	13	2	0	0		子どもたちの発達の特性と活動内容を考慮して自由に動ける空間を設定していることを保護者へお伝えします。また、児童、保護者共に快適に利用していただけるよう、スペースの確保や備品の配置などにおいて、可能な限り工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	14	1	0	0		法令で必要とされる配置数を確保しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	11	2		2	・今は心配していませんが、2階に上がる階段が急なのが心配です。 ・本人の行動範囲が狭いので(小さいので)、分かりやすい構造化を使ってないと思います。	一部、施設の間取りや構造などにより、ご不便をおかけする場所等ありますが、安全面の確保のための注意書きをしたり、快適にご利用いただけるように配慮する工夫をしております。また、保護者、児童へも理解頂けるよう丁寧に説明を行います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	14	1	0	1	クールダウンを設けられており、安心して任せられます。	清掃は毎日行っており環境美化に努めています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	14	0	0	1		支援内容だけでなく、児童発達支援ガイドラインについても、計画作成時に丁寧に説明を行うよう心がけます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	14	0	0	1	・活動の中での難しいことや以前の状況の比較などをその都度教えてもらえるので、家ではこんな風にサポートしようなど参考になる。 ・直接どの行為が支援計画に沿った支援なのか分からないから。	児童の状況に合わせた児童発達支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすい説明を心掛けます。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	14	0	0	1	毎日、屋内外のイベントや学習が準備されており、スケジュール表を通して事前に知ることが出来るのが助かっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	4	0	5	・お出かけは聞いたことあるが他の児童と触れ合う機会を聞いたことがない。 ・きっとまだその日に通所したことがないと思うので	毎月親子参加の行事を計画しており、障害のない子どもたち(兄弟児等)と一緒に活動する機会を設けています。また、地域のイベント等の参加を今後検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	14	1	0	0		契約時の重要事項説明書と利用契約書に記載されている項目に沿っての説明を今まで以上に丁寧にを行うよう心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	15	0	0	0		

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
適切な支援の提供	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	7	2	1	3		子どもへの関わり方等について伝えたり、必要に応じて、介護方法の指導(家族等に対する介護技術指導等)を通じペアレントトレーニングを継続して行います。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1	0	0	0	毎回利用時に連絡帳で日頃の状況や活動の様子を分かりやすく伝えてもらっている。	連絡帳や送迎時の申し送りを活用し、発達の状況や課題についての共通理解を持てるよう継続して行います。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	13	1	0	1	1	面談はありませんが帰宅時に助言してくれます。	子どもへの関わり方等について伝えたり、必要に応じて、介護方法の指導(家族等に対する介護技術指導等)を継続して行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	14	0	0	1	1	・まだ参加したことがないので、積極的に参加したい。 ・毎月計画してくれて、お知らせしてくれている。	毎月職員が主催した保護者会を開催し、父母の会を支援したり、保護者同士の連携を深められるよう支援しています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	15	0	0	0	0	悩みや疑問に対してもアドバイスしてもらっている。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	15	0	0	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	14	0	0	1	1	・今月、初めて会報を頂き、これから毎月の楽しみとなりました。	毎月活動の概要や行事予定等を記載した通信を保護者へ配布し、子どもや保護者、関係機関等に発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	13	0	0	2	2		年に一回以上、秘密保持及び、個人情報保護法に関する勉強会を行うことで、従業員へ個人情報の取扱いについて十分注意喚起を図っています。
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	0	8	8	実際に訓練の様子を見たことがない。	マニュアルを作成し、マニュアル通り取り組んでいます。また、マニュアルの見直しも変更点などがあればその都度行っております。職員や保護者への周知も、その都度連絡を心掛けています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	0	0	9	9	実際に訓練の様子を見たことがない。	防火管理者を設置し、定期的に地震、火災等の訓練を実施しています。毎月配布している通信に訓練を行った報告を行います。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	13	1	0	1	1	発熱時でも行きたがるほど楽しみにしている。	保護者の不安を解消できるように児童の楽しんでいる様子を写真等で見せることで通所での様子を申し送りしています。
	23 事業所の支援に満足している	15	0	0	0	0	約1年利用して、心身ともに成長しているので満足です。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。