

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シルビアンソレク療育観音堂

公表日 2007年5月28日

利用児童数 22

回収数 22

	チェック項目	利用児童数 22				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17			5	家庭ではできない体を使った活動ができています。	活動スペースは室内、屋外のスペース共に十分な広さがあり、それを活かして運動療育に力をいれている。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	14			8		職員数は基準を満たしているが、個別に対応する児童が多い日は手薄感がある。もう一名ほど今年度職員を増員したい。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			6		運動室、学習室など児童にも周知されているがバリアフリーではない。段差の解消などは難しいが何をやる場所、部屋が児童に分かりやすいように目で見える表示を増やす。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16			6	清潔なのでとても安心です。	これからの感染症対策も兼ねて清潔が保てるよう努力します。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に合った専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			5	本人のことをよく理解してくださっています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			8		支援プログラムホームページに公表していますが周知が足りないので案内を行います。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17			5		より児童本人、保護者の気持ちに即した個別支援計画書が作成できるようアセスメントをしっかりとおこないます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17			5		本人支援、家族支援に関しては設定していますが、移行支援の内容が薄い。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17			5		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			5	楽しい活動を計画して頂きありがとうございます。	児童から希望をやりクエストをとってプログラムを決めています。外出プログラムが少ないので増やし固定化しないようつとめます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2		14		積極的に交流を行っていないので、まずは近くの学童と交流できるか検討します。
	12 事業所を利用する際、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15			5		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17			5		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11		3	8	情報がなくて困っていることもないですが、あれば見ます。	現在ペアトレは行っていないのでまずは職員がペアトレができるよう研修や勉強会への参加機会を設けます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17			5	丁寧に共有してくれています。家とはまた違う本人の様子を丁寧に伝えて下さるととても参考になります。	今後も様々な手段で状況、状態を伝えるようにします。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16			6	押し付けるような助言も不安を感じるようなこともなくとても安心です。日頃感じた時に親身で専門的な助言、感謝してま	家族の気持ちに寄り添った姿勢を常に持ち、現状を考慮しつつ将来を見据えた助言ができるようになります。	
17 事業所が職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17			6	とても共感して頂いています。心強いです。本人も親もスタッフの方にいつも助けられています。	「共感」の姿勢を今後も持って保護者に接します。	
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家庭への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	4	12	今は特に必要を感じていないです。そのようなイベントがあれば参加します。兄弟がいないため。	休日や午前中にできないか検討します。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			5		相談に関しては迅速に対応しています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			5		
	21 定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			7		通信は毎月発行しているが、電子媒体での発信を検討する。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			7		毎年一回は個人情報についての研修を事前に開催しています。新規利用者については契約時に説明を必須で行っています。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知、説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			7		訓練は定期的に開催、通信でもお知らせしているが周知が足りない。電子媒体での周知を検討する。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			8		重要な避難場所については今年中には保護者に周知してもらおう。
非常時等の対応	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13			9	信頼しています。	車両の安全装置の設置、災害対策、感染症対策、消防訓練など定期的に行っています。去年から保護者から話が出た性教育を行い、性被害対策も行っていきます。今年度も性教育を行います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			6		軽微な怪我等に関しても保護者に説明をしています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17			5	いつも楽しみにしています。本人も安心して通所しています。	安心安全は最低限必須の条件なので、今後も事故防止、非常災害の訓練、感染症対策を定期的な委員会で見直し振り返りしていきます。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	17			5	先主方との信頼関係が築けており安心の中で成長していると感じています。お春のお陰で自信をもってまたように感じます。いつも満足して帰って来てくれます。	児童が楽しめる雰囲気作り、活動を提供します。
	29 事業所の支援に満足していますか。	17			5	丁寧に支援してくださり感謝しています。本当に助かっています。いつもありがとうございます。満足より感謝しています。いつもありがとうございます。	児童、保護者の満足度をあげるため