

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月28日

事業所名:シルビアン スポレクセンター真地

保護者等数(児童数):20 回収数:22 割合:100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4		・資格や専門分野があれば開示した方が 良いと思う。 ・職員の人数が分からない。	毎月の通信(新聞)や、 ホームページなどで、保 護者に伝わりやすくすよう に していく努力をします。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	15	5			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、放課後等デイサービス計 画*1が作成されているか	21	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	21			・長期休暇期間は宿 題を持たせているの ですが、通常利用時 の場合は学習時間を どのように設けている のか気になります。	そのつど保護者と相談し ながら、時間を設定した ら、保護者にも伝えたり、 記録やおたより帳など で、伝えていく。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	3	12	2	・外での活動スペースが 広く、安全に囲ま れておりそれだけで、 他と交流なくとも十分 だと思っています。	同法人や、系列の事業所 などと交流はしていますが、 コロナが落ち着いたら、 地域の色々な施設と 交流していく。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	20	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができていますか	21	1			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	14	6		・職員と話し合いをす ることができていま す。	継続して、保護者からの 相談や、依頼があれば丁寧 に対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	5	8	6	・コロナの影響により 限界があると思いま す。現状で十分で す。 ・必要性を感じていま す。	コロナが落ち着いて、日 常を取り戻せたら、保護 者会などの意見を聞いて、 開催を検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	20	1		・丁寧に説明してくれ ます。連絡もいただき ありがとうございます。	継続して、苦情などがあ れば、すぐに対応してい きます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	21	1				

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		・コロナ関連の連絡等きちんと報告、対応して下さり安心できるなと思っています。会社がしっかりしているんだなと感じています。	毎月発行している、シルビアン通信を中心に、自己評価の結果などを周知していきます。また必要な情報も、ラインやメールなどでお伝えしていきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	19	3		・同意書はあるが設備上のことは分からない。	個人情報の取り扱いには十分に気をつけ、研修も行っていきます。保護者にも伝わるようにしていきます。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	6	2	・その都度対応がされている。 ・実際にマニュアルを見たことはないがコロナに関する報告等、直接電話対応をして下さるので安心し、わかりやすいです。	保護者の方には、マニュアルの内容などは周知していないが、今後は概要だけでも保護者に伝えていこうと思っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9			伝わりにくい部分もあると思います。今後は、避難訓練などの計画や、実施も伝えていこうと思っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	21	1		・最近では体を動かすことが多くなり楽しいようです。	利用している児童が、更に通所を楽しみにできるような活動や支援をしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22			・職員は皆優しく、子どもの特性を見抜いてくださる先生もいてとても信頼しています。	結果に満足することなく、今後も利用児童、保護者が満足できる事業所作り、体制を整えていきます。保護者評価の意見を参考に、努力していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。