

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月25日

事業所名 シルビアンスポレク療育館真壁 保護者等数(児童数)24名 回収数 24 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	・雨の日でも運動をするスペースがあるので良い。 ・広くて活動するのに良い。	運動室、学習室、居室などがあり広いスペースを多目的に使用することが出来ます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	2	・看護師やSTのような専門家がほしい。	・法令で必要とされる配置数を確保しています。 ・ご意見で看護師やST等がいてほしいとありますが、医療的ケアが高い方がいましたら検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	9	0	・気にして見たことがなく分からない。 ・最近では室内に入っていないため分からない。	・車椅子でも対応出来るよう簡易スロープを準備しております。(段差) ・一部、施設の間取りや構造などにより、ご不便をおかけする場所等ありますが、安全面の確保のための注意書きを行い、快適にご利用いただけるように配慮する工夫をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	21	3	0	・利用期間が浅い為分からない。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	2	0	・利用期間が浅い為分からない。	固定化しないように、月単位で毎日の活動内容を決めています。予約票に活動内容を記載し、活動内容をお知らせしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	16	1	・コロナの為、活動も制限されてと思う。 ・利用期間が浅い為分からない。 ・そういう活動、交流があるのか分からない。	・計画はしていたが、コロナウイルス感染拡大の為出来なかった。 ・感染対策を行い今後交流出来るよう検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	2	0	・仕事の都合でゆっくり話す時間がなかなか作れずすみません。 ・利用期間が浅い為分からない。	今後も課題を共通理解し情報共有できるよう努めて行きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1	0	・利用期間が浅い為分からない。 ・アドバイスを沢山してもらい助かっている。	子育ての相談に対して傾聴し、一緒に考えていけるよう努めて行きます。支援方法の助言なども必要に応じて行って行きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	13	1	・以前に保護者会があったと聞いている。 ・利用期間が浅い為分からない。 ・コロナウイルス感染拡大の影響でお茶会が無いのは仕方ないと思っている。	お茶会開催検討していましたがコロナウイルス感染拡大の影響により開催できませんでした。感染拡大の影響を考慮し、今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4	0	・いつも丁寧に対応してもらっている。 ・利用期間が浅い為分からない。	苦情・要望の受付窓口があり、迅速に対応出来るように心がけております。重要事項説明書に記載されています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	・利用期間が浅い為分からない。 ・相談やわがままも受け入れてくれてありがたい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	2	0		毎月会報を保護者に配布し、活動内容をお知らせしています。行事予定は予約票に記載しており保護者にお知らせしています。
14 個人情報に十分注意しているか	22	2	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	5	0		職員間での共通理解が出来るよう定期的にマニュアルの確認を行い、保護者への周知・説明が出来るよう努めて行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	9	0		年に2回避難訓練を行っております。会報・お便り帳で訓練についてお知らせ出来るようにします。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0	・体を動かすことが好きで満足している。 ・本人の気分やその日の活動にもよるが友達関係もあるように思う。行きたいと言ったりそうでない時もある。	
	18 事業所の支援に満足しているか	23	1	0	・利用期間が浅い為分からない。 ・誕生日カードがいつも素晴らしい。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。