

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4 年 3 月 28 日

事業所名 シルビアンレクトレセンター

保護者等数(児童数) 17 回収数 16 割合 94%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	4	0	・外階段から入口までが少し怖い	・手すりの設置はしていますが、体が小さい児童には少し危うい場面もあります。改修事も視野に入れ、安全第一に考慮していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0	・内容がすこく楽しそう	・今後も活動や行事が固定化しないよう継続し、考案していきます。児童や保護者の方々、又は他部署や学校とも意見交換しながら内容の幅を広げていきたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	11	4	・コロナ過はなくて良いです ・コロナ禍の為、活動が制限される為。	・コロナの感染拡大を鑑みて、他部署や他機関との交流を控えてきました。コロナが収束してきたら、近くの保育園や学童の他児と交流を持てる場を検討していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	3	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	5	・コロナが収束してからでよいです ・コロナ禍の為、父母交流の計画が難しい	コロナ禍の影響により、保護者交流の機会は全くつくることができませんでした。コロナが収束してきたら、保護者の方々が情報共有できる場を頻りに設けていけるよう努めます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	2	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0		
	14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0		
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3	1		・マニュアル作成は行っているが、保護者の方々がいつでも閲覧できたり、意見を取り入れられたりできるような環境づくりを行えるよう努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	0		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0		
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	・大変良いと思います	・今後も児童や保護者の方々にご満足して頂けるよう、最適な支援を考え、提供していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。