

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 シルビアンそらまめこども会 保護者等数(児童数) 13名 回収数 12名 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	1				子どもたちの発達の特性と活動内容を考慮して、自由に動ける空間を設定していることを保護者様へお伝えします。快適に過ごせるよう、スペースの確保や備品の配置など、可能な限り工夫します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	11		1			研修等を通して職員の専門性を高められるよう努めます。児童の特性を職員間で共有し、支援できるよう努めていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	12					バリアフリー等の設備に関して、十分でない箇所があります。安全に過ごせるように環境設定の工夫に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10	1			1	いつもきれいにされている。活動後の清掃や、消毒洗浄を行い、清潔を保っています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11	1				面談等で保護者様のご意見を聞き取り、個々のニーズを支援に繋げる事ができるよう努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11				1	子どもの個性や障害の特性、保護者様の意向に配慮し、ガイドラインの趣旨を踏まえて支援計画を作成いたします。また、定期的に支援計画の評価を行い、必要な見直しを行っています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	12				1	満足している。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	12					活動内容を振り返り、年間でプログラムを立てています。子ども達の興味、関心に合わせて、活動を設定するよう努めています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2			4	コロナ対策により交流が自粛されていた。
適切な 支	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12					契約時の重要事項説明書と利用契約書に記載されている項目に沿って丁寧に説明を行うよう心がけます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	12					児童の状況に合わせた児童発達支援計画を作成し、支援の内容についても、保護者に分かりやすいよう、丁寧な説明を心掛けます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	1			1	短期間の利用であった為、そのような機会がなかった。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12					十分に出来ている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12					子どもへの関わり方等について伝えたり、必要に応じて介護方法の指導(家族等に対する介護技術指導等)を継続して行います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
援 の 提 供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	2	6	2	コロナ禍なので仕方ない。短期利用であった為、機会がなかった。	コロナウイルスの影響で開催できていません。今後、状況を見ながら計画していきたいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	12				満足している。いつも迅速な対応でとても助かっています。	保護者様からのご意見等、遠慮なくお申し出頂けるよう、職員からお声掛けする機会をつくります。職員間で連携を図り、迅速かつ丁寧な対応が出来るような体制を整えます。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				満足している。	写真や絵カード等の導入や、表情等の意思表示を見逃さないよう配慮しています。LINEを活用し、素早く情報伝達が行えるよう努めて参ります。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	10				2	活動の様子や行事予定等を記載した通信を保護者へ配布し、子どもや保護者、関係機関等に発信しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	12					秘密保持及び、個人情報保護法に関しての勉強会を行い、従業員へ個人情報の取扱いについて十分注意喚起を図っています。
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9	1		2	マニュアルを作成し、マニュアル通り取り組んでいます。職員や保護者への周知も、その都度連絡を心掛けていきます。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	8	1		3		定期的に地震、火災等の避難訓練を、お子さんを交えて実施しています。毎月配布している通信で訓練を行った報告を行います。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	11	1			利用して日が浅いため、まだ慣らしの段階。毎日楽しみにしている。	子ども達が楽しんで通うことが出来るよう、興味関心や好きな事を探り、行事や活動を計画していきます。保護者様の不安を解消できるように、児童の楽しんでいる様子を写真等でお伝えしていきます。
	23 事業所の支援に満足している	12				とても満足しています。	今後もご家族からのご意見を踏まえ、より良い支援が提供できるよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。