

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月17日

事業所名 シルビアンスポレク療育館真壁

保護者等数(児童数) 22名 回収数 22名 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	十分です。たくさん体を動かせています。	運動室、学習室、居室等があり、広いスペースを多目的に使用する事が出来ます。また、屋外運動スペースや畑もあります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	0	・適切な関わりをして下さっています。 ・分からない	法令で必要とされる配置数を確保しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	5	1		・車椅子でも対応出来るよう簡易スロープを準備しております。(段差) ・一部、施設の間取りや構造により、ご不便をおかけする場所等ありますが、安全面の確保の為に注意書きを行い、快適にご利用いただけるように配慮する工夫をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	モニタリング等(普段の聞き取りも有り)でいつもニーズや必要な課題を話せています。	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	とても多彩な活動があり感謝しています。	固定化しないように月単位で毎日の活動内容を決めていきます。予約票に活動内容を記載し、活動内容をお知らせしています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	11	11	0	・コロナの影響等があるので分からない。 ・コロナの影響があるので今は出来ません。 ・分かりません。	・コロナウイルス感染拡大の為、交流出来なかったが今後交流会が出来るよう検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	とても丁寧に説明してもらっています。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	22	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	0		・子育ての相談に対して一緒に考えて行けるよう努めて行きます。支援方法の助言なども必要に応じておこなって行きます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	15	5	・コロナもあるので仕方ないです。 ・コロナの影響等があるので分からない。 ・分かりません。	・保護者会開催を検討していましたがコロナウイルス感染拡大の影響により開催出来ませんでした。感染対策を行いながら今後検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	2	0	・分かりません。 ・分からない。	苦情・要望の受付窓口があり、迅速に対応出来るように心がけています。重要事項説明書に記載されています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	いつも丁寧な配慮です。ありがとうございます。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0		毎月会報を保護者に配布し、活動内容をお知らせしています。行事予定は予約票に記載しておりお知らせしています。
	14 個人情報に十分注意しているか	20	2	0	分かりません。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	0	分かりません。	職員間での共通理解が出来るよう定期的にマニュアルの確認を行い、保護者への周知・説明が出来るよう努めて行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	4	0		年に2回避難訓練を行っています。会報・お便り帳で訓練についてお知らせしています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	0	0	すごく楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	とても満足しています。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。