

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5月 31日

事業所名 シルビアンレクトレセンター

保護者等数(児童数) 16

回収数 16

割合 100

9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	1	0		車いす利用の児童にとって は他児の人数が多いとスペースの確保ができていない時もあります。利用人数によって使用する部屋を分けるなど、事故やヒヤリハットに十分配慮しながら、工夫していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1	0		人員配置は十分に確保できていますが、利用児童のメンバーや時間帯によっては送迎や見守り体制が手薄になってしまうこともあります。安全の確保に考慮し、現状よりもさらに多く配置が必要か否かを検討していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	3	0	外階段が少々怖い	手すりはありますが、積極的な使用が難しい児童も多い為、手すりを使用する際の階段昇降ができるよう促していきます。また、職員が必ず付き添い安全面に考慮します。室内の畳間、男女トイレ出入口等は段差がある為、簡易的なスロープの導入も検討していきます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	15	1	0		児童や保護者のニーズとかけ離れた支援計画とならないようにアセスメントやニーズ整理を頻繁にできるような機会の確保をしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	0	0		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	5	未回答1 分からない	地域内の交流はありますが、児童館や学童などの集団での交流はできていません。夏休みや冬休み等を活用し、交流を持てる場を提供できるよう企画していきます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	4	0	面談?	送迎時の引継ぎや電話連絡等で相談を受けたり、助言することはありますが、面談の機会は確保できていません。面談希望者には機会を確保できるよう検討していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	9	6	未回答1	父母会や交流会などは現在行っていませんが、祝日を利用しての保護者参観や保護者交流の場が持てるよう企画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3	0		苦情、要望は迅速に対応していますが、苦情、要望を伝えやすい環境を作られるよう努めていきます。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0			

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	16	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	マニュアルは作成していますが、保護者の方々へ閲覧して頂く機会を設けておりません。保護者会や保護者参観の機会をつくり、その場で説明や周知ができるよう検討していきます
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1	0	年に2回以上、さまざまな災害を想定して避難訓練を行っています。利用曜日によっては参加が少なくなってしまう児童もいる為、開催曜日が偏らず皆が訓練に参加できるよう、工夫していきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	16	0	0	子どもの体力低下が気になる為、身体を動かす活動をもっと取り入れてほしい。 「動」と「静」の活動を織り交ぜながら活動を決めています。活動以外でも身体を動かす機会を増やしていきけるよう努めています。個別療育の際に身体を動かしたプログラムも積極的に取り入れていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。

