

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 31 日

事業所名 シルビアンレクトレセンター

保護者等数(児童数) 17名 回収数 17枚 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1	0	・STや看護師がいるといいです	現時点で配置はできておらず、専門性には欠けていますが、職員が得た知識や保護者や関係機関から得た情報等を共有し専門的な分野にも取り組んでいます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7	0	・外階段が少し怖い ・階段が少し急で心配ですが、職員がついてくれるので大丈夫かな ・見たことがないのでわからない	外階段は狭い場所や小さい児童には少し急になっていいるところがあります。片側は児童が手すりも持ち、反対側には職員が付き添って安全に昇降できるよう考慮しています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	1	0	・個別療育は有難い ・保護者の意見を取り入れてくれている	今後も個々にあった療育、また保護者からの要望や意見も取り込みながら継続していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17	0	0	・すごく内容に満足です ・日々色々なことに取組み、楽しく過ごすことができるよう工夫されて感心します	「静」「動」の活動、また季節や伝統行事など職員間でアイデアを出し合せて固定化しないよう工夫を継続していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	9	4		コロナ禍により外部との交流する機会を持つことができませんでした。5類に移行されたので今後はさまざまな場所の子どもたちと積極的に交流がもてるよう企画していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	0	0	・楽しんでる写真を見るとこちらも嬉しく思います	今後も通信や引継ぎ時を活用し、各児の活動や成長している姿を伝えあっていきます。学校での様子をもっと把握する為に、学校の先生からの情報も収集していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3	0		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	5	・コロナ禍で仕方ない ・行ったことがないので知りません	コロナが5類へと移行された為、保護者の方々が交流や情報交換できる場を積極的に設けられるよう計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	1	0		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	2	0		
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	16	1	0	・コロナ時、特に知られるのが怖かった	・コロナの情報については慎重に情報漏洩に努めていました。現在も患者個人を特定されないよう、また誤った情報が錯綜しないよう十分配慮を行っています。
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	0		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1		年に2回以上は様々な想定で訓練を行っています。訓練の様子が保護者の方々にも「見える化」ができるよう公開や保護者参加型の訓練実施も視野に入れ検討していきます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	・4月は少し疲れ気味、辛そうな時もある(満足してないような) ・とっても喜んで通所しています。笑顔満点です	新しい児童の利用や職員体制となり、児童だけでなく職員も不安や環境慣れしていない部分で疲れが出てたのかもしれない。年度末や初めは環境の変化も考慮して程やかに過ごせる雰囲気作りも大切にしていきます。

度	18	事業所の支援に満足しているか	17	0	0	職員が児童、保護者対応が素晴らしい	全保護者から「素晴らしい」と思って頂けるよう、引き続き、質の向上を目指していきます。
---	----	----------------	----	---	---	-------------------	--

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。